



## «FreeДом»:

Новый продукт по страхованию имущества и гражданской ответственности физических лиц, а также страхованию физических лиц от несчастных случаев.

(МОСКВА)

**«FreeДом»** - стандартный страховой продукт, аналогичный по условиям продукту «Платинум Экспресс», но с более гибким подходом к выбору страховой суммы.



Продукты

«FreeДом» (квартира)

«FreeДом» (строение)

## СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

# ОБЪЕКТ И ПОДОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ (1)



## СТРОЕНИЕ

- не относится к исключениям, перечисленным [здесь](#)



Документ  
Microsoft Word

Возможные комбинации страхования подobjектов			
	НК	ОО	ДИ
1 ВАРИАНТ	+	+	+
2 ВАРИАНТ		+	+
3 ВАРИАНТ	+	+	

### **При страховании имущества можно также застраховать:**

- ГО с любым лимитом ответственности в пределах от 300 тыс.руб. до 1 млн.руб.
- НС со страховой суммой от 300 тыс. до 1,2 млн.

# ОБЪЕКТ И ПОДОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ (2)



## КВАРТИРА

- не относится к исключениям, перечисленным [здесь](#)



Документ  
Microsoft Word

Возможные комбинации страхования подобъектов			
	НК	ОО	ДИ
1 ВАРИАНТ	+	+	+
2 ВАРИАНТ		+	+
3 ВАРИАНТ		+	
4 ВАРИАНТ*		+	

### **Можно также застраховать:**

- ГО с любым лимитом ответственности в пределах от 300 тыс.руб. до 1 млн.руб.
- НС со страховой суммой от 300 тыс. до 1,2 млн.

\* Для квартир, сдающихся в аренду

# FreeДом: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

1

Риски, по которым  
страхуется  
имущество

Полный пакет

2

Предоставление  
франшизы, рассрочки

Не предусмотрено

3

Особенности страхования ДИ

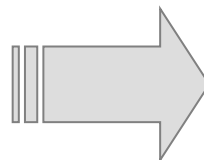
Не страхуется ДИ категории  
«Ценное» и не относящееся  
к мебели и аппаратуре

## Особенности заключения договора

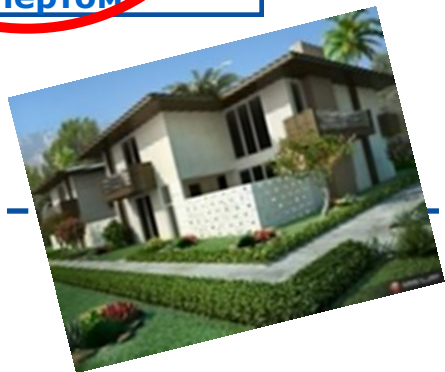
~~Осмотр~~

~~Оценка~~

~~Фотографирование  
экспертом~~



1. Заполняется полис
2. Предоставляются необходимые документы



Договор вступает в силу  
с 7-го дня, включая  
день подписания полиса

# FreeДом: ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

## Для квартиры:

1. Копия **паспорта**



## Для строения:

1. Копия **паспорта**

2. Не менее **4-х фотографий** каждого застрахованного строения: *2 снаружи и 2 внутри строения*

3. Правоустанавливающий документ **на землю:**



Док-ты на землю

*Для агентов УРА:*

- агентам 4 категории и категории «стажер»: если строение дороже **3 млн. руб.**
- агентам 3 категории: если строение дороже **5 млн. руб.**
- агентам 1, 2 категории, кураторам: если строение дороже **8 млн. руб.**

*Для сотрудников УПП, УРСП и УРНП: если строение дороже **8 млн. руб.:***



Док-ты на строение

4. Правоустанавливающий документ **на строение:**

МИНИМУМ  
ДОКУМЕНТОВ

# FreeДом: УСЛОВИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ

1

Условия возмещения

Неполное  
непропорциональное

2

Форма возмещения

Старое за старое

3

Лимит возмещения

По договору

Особенности  
возмещения по  
движимому  
имуществу

Выплата по одному предмету движимого имущества в пределах стоимости, но не более 10% от страховой суммы по движимому имуществу.



# FreeДом vs Платинум Экспресс: в чем отличие?

**FreeДом**



**Платинум  
Экспресс**

Объект страхования	В квартире, которая сдается <b>в аренду</b> , клиент может застраховать <b>отделку и инженерное оборудование</b>	Нельзя страховать имущество, которое сдается в аренду
Подобъекты страхования	Клиент может застраховать комбинацию: <b>несущие конструкции + отделка и инженерное оборудование.</b>	Данная комбинация не предусмотрена.
	Клиент может застраховать все подобъекты в <b>недорогом строении</b> на сумму от 200 тыс.руб. Клиент может застраховать в квартире или строении <b>недорогой ремонт и движимое имущество</b> (от 200 тыс.руб.)	Минимальная страховая сумма при страховании всех подобъектов – 1 млн. 500 тыс. руб. Минимальная страховая сумма при страховании ремонта и движимого имущества – 500 тыс.руб.
Страховая сумма	Клиент может <b>сам установить страховую сумму</b> , исходя из диапазонов, которые прописаны в полисе по каждой комбинации подобъектов страхования	Фиксированная, прописана в полисе, не может быть изменена клиентом
Страховая премия	Страховая премия <b>рассчитывается индивидуально</b> (не зафиксирована в полисе), исходя из тарифов, прописанных в полисе для каждого варианта страхования	Фиксированная, прописана в полисе, не может быть изменена клиентом

# СТРАХОВАНИЕ КВАРТИРЫ: ПРИМЕР РАСЧЕТА

**Страховая премия = Страховая сумма \* Тариф**

Вар.	Объект страхования	Страховая сумма, руб.	Нет действующего договора в «Ингосстрахе» (%)	Есть действующий договор в «Ингосстрахе», кроме КАСКО* (%)	Есть действующий договор по КАСКО в «Ингосстрахе» (%)	Распределение страховой суммы
<b>Страхование несущих конструкций, отделки, инженерного оборудования и движимого имущества</b>						
Вар.1	Несущие конструкции + отделка и оборудование + движимое имущество	от 1 000 000 до 12 000 000	0,3	0,26	0,24	Несущие конструкции – 75%; отделка и оборудование – 17,5%; движимое имущество – 7,5%
<b>Страхование отделки, инженерного оборудования и движимого имущества</b>						
Вар.2	Отделка и оборудование + движимое имущество	от 200 000 до 2 500 000	0,6	0,51	0,48	Отделка и оборудование – 70%; движимое имущество – 30%
<b>Страхование отделки, инженерного оборудования</b>						
Вар.3	Отделка и оборудование	от 200 000 до 1 500 000	0,6	0,51	0,48	Отделка и оборудование – 100%
<b>Страхование отделки и инженерного оборудования квартиры, переданной в аренду</b>						
Вар.4	Отделка и оборудование квартиры, переданной в аренду	от 200 000 до 1 500 000	0,66	0,56	0,53	Отделка и оборудование – 100%

**Пример.** Клиент хочет застраховать в квартире по продукту "FreeДом" отделку и оборудование на сумму 1 млн. руб.

При этом у клиента есть действующий полис КАСКО. Тогда страховая премия составит:

1 000 000 \* 0,48 % = 4 800 руб.



**Нельзя** устанавливать страховые суммы за пределами указанных диапазонов.

\* Договоры ОСАГО, ДСАГО, НС, ДМС, ИФЛ

# МЕСТО «FreeДом» В ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКЕ

ОПЦИЯ ПРОДУКТОВ	Платинум	FreeДом (квартира) / FreeДом (строение)	Платинум Экспресс (Квартира / Строение)	Три тысячи
Объекты страхования	Квартира, таунхаус, строение, ландшафтный дизайн	Квартира / Строение	Квартира / Строение (до 4х строений по одному договору)	Квартира
Можно страховать имущество, которое сдается в аренду	+	-*	-	-
Фиксированная страховая сумма	-	-	+	+
Фиксированная страховая премия	-	-	+	+
Индивидуальный расчет страховой премии	+	+	-	-
Возможность установления франшизы	+	-	-	+
Рассрочка	+	-	-	-

\* В квартире, сдающейся в аренду, можно застраховать отделку и инженерное оборудование

# МЕСТО «FreeДом» В ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКЕ

ОПЦИЯ ПРОДУКТОВ	Платинум	Платинум Экспресс (Квартира/Строение)	FreeДом (квартира) / FreeДом (строение)	Три тысячи
Гражданская ответственность	+	+	+	+
Страхование от НС	+	+	+	-
Дополнительные услуги	+	+	+	-
Нужен осмотр и оценка	+	-	-	-
Полный пакет рисков	+	+	+	+
Выбор комбинации рисков	+	-	-	-
Полное страхование	+	-	-	-
Неполное пропорциональное страхование	+	-	-	-
Неполное непропорциональное страхование	-	+	+	+
Новое за старое	+	-	-	-
Старое за старое	+	+	+	+
Лимит возмещения	По договору, по первому случаю, по каждому случаю	По договору	По договору	По договору

# В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА?



**Быстрота и скорость оформления полиса**

- В отличие от классических программ Страхование производится без осмотра и оценки стоимости недвижимости. Для оформления полиса по страхованию загородного дома достаточно предоставить его фотографии (не менее 4-х: две снаружи и две изнутри).
- И Вам, и клиенту удобно заключать договор без лишней бумажной волокиты, оформляя минимум документов: заполняется только страховой полис – заявление на страхование, не нужно описание помещений, перечень имущества и т. п.

**Нет ограничений выплаты по элементам «Несущие конструкции» и «Отделка»**

Обычно страховые компании как при страховании без осмотра, так и с осмотром, гласно или негласно устанавливают лимиты по отдельным элементам «Несущих конструкций» и «Отделки» (например, 20% на пол, 20% - на потолок, 40% - на стены и т.д.). Мы компенсируем убытки полностью, без искусственных ограничений, в пределах страховой суммы

**Гарантируется полное возмещение по реальной стоимости имущества**

Нет обязательной франшизы. Например, Клиент решил застраховать дом, стоимостью 3 600 000 рублей, на сумму 1 200 000 рублей. При обычном страховании при повреждении двери стоимостью 9 000 рублей он получит 1/3 от стоимости ущерба (1 200 000 / 3 600 000), т.е. 3 000 рублей. Во сколько раз страховая сумма меньше стоимости дома, во столько раз сумма возмещения будет меньше стоимости объекта. «Ингосстрах» компенсирует расходы полностью, без искусственных ограничений, в пределах страховой суммы.

**Размер ущерба определяется расходами, необходимыми на восстановление поврежденного имущества**

При повреждении какой-либо части помещения «Ингосстрах» возместит расходы на ремонт не только конкретного поврежденного места (пятна, трещины и т. п.), но и той части сопряженных поверхностей, без ремонта которых невозможно привести помещение в прежнее состояние

**Дополнительные услуги**

Для тех, кто застрахует в комплексе НК, ОО, ДИ по полному пакету рисков: комплексная уборка помещений и экстренный ремонт окон, дверей в случае проникновения на территорию собственности Клиента третьих лиц, оплата расходов на временное проживание, если жилье признается временно непригодным\*.

Продукты

«FreeДом» (квартира)

«FreeДом» (строение)

# СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

# СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ГО)** – это ответственность Страхователя или Застрахованных лиц, возникающая при владении, использовании или распоряжении квартирой/строением.

Застрахованные лица	<ul style="list-style-type: none"><li>•Страхователь,</li><li>•совместно проживающие с ним члены его семьи,</li><li>•работники Страхователя*</li></ul> <p><b>ВАЖНО! При включении в договор страхования ГО Страхователем и выгодоприобретателем по договору должно быть одно и то же лицо**</b></p> 
Виды возможного ущерба	<ul style="list-style-type: none"><li>•Смерть, утрата трудоспособности, увечье потерпевших третьих лиц (физический ущерб, например, ожоги, полученные в результате возникшего по вине Страхователя (Застрахованного лица) пожара, взрыва и т.п.)</li><li>•Уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего третьим лицам (имущественный ущерб, например, повреждение полового покрытия, принадлежащего третьим лицам, в результате возникшего по вине Страхователя (Застрахованного лица) залива, пожара и т.п.)</li></ul>
Расширение страхового покрытия**	<p>Страховая защита может распространяться на ГО Страхователя (Застрахованного лица), связанную со <b>сдачей объекта страхования в аренду</b> только, в случае, если выбран вариант страхования ОО+ДИ в квартире, переданной в аренду.</p> <p>По другим вариантам страхования в рамках продукта «FreeДом» расширение в части ГО не действует.</p> 

Страхование не распространяется на ГО, связанную со следующими видами деятельности:



Исключения по ГО

\* Лица, заключившие со Страхователем или Застрахованным лицом трудовые либо гражданско-правовые договоры на оказание ремонтных/строительных услуг.

\*\* Ограничение связано с тем, что покрытие по ГО распространяется только на Страхователя, членов его семьи и работников, но не на Выгодоприобретателя по договору страхования имущества.

# СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: ПРИМЕР РАСЧЕТА по продукту FreeДом (квартира)

**Страховая премия = Лимит ответственности \* Тариф**

Вар.	Объект страхования	Лимит ответственности, руб.	%
<b>Страхование гражданской ответственности (квартира <u>не</u> сдается в аренду)</b>			
Вар.1-3	Гражданская ответственность (квартира <b>не</b> сдается в аренду)	от 300 000 до 1 000 000	0,49
<b>Страхование гражданской ответственности (квартира сдается в аренду)</b>			
Вар.4	Гражданская ответственность (квартира сдается в аренду)	от 300 000 до 1 000 000	0,54

**Пример.** Клиент хочет застраховать в квартире по продукту "FreeДом" отделку и оборудование на сумму 1 млн. руб., а также гражданскую ответственность на сумму 500 тыс. руб. При этом у клиента есть действующий полис КАСКО, квартира в аренду не сдается. Тогда страховая премия составит:  
 $1\ 000\ 000 * 0,48\ \% + 500\ 000 * 0,49\ \% = 7\ 250\ \text{руб.}$

 **Нельзя** устанавливать страховые суммы за пределами указанных диапазонов.



Продукты

«FreeДом» (квартира)

«FreeДом» (строение)

# СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

# СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

Застрахованные лица	Дееспособные физические лица в возрасте от 2 до 75 лет (по одному полису может быть застраховано до <b>4 человек</b> )
Риски	<ul style="list-style-type: none"><li>• Смерть в результате несчастного случая</li><li>• Инвалидность в результате несчастного случая</li><li>• Временная утрата трудоспособности (временное нарушение здоровья) в результате несчастного случая</li></ul>
Страховое возмещение	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% страховой суммы в случае смерти или установления ПЕРВОЙ группы инвалидности;</li><li>• 75% страховой суммы при установлении ВТОРОЙ группы инвалидности;</li><li>• 50% страховой суммы при установлении ТРЕТЬЕЙ группы инвалидности;</li><li>• от 1 до 100% страховой суммы при временной нетрудоспособности (выплата рассчитывается по «Таблице размеров страховых выплат в связи с несчастным случаем» в зависимости от тяжести травмы).</li></ul>

Исключения из страховых случаев по НС:



Исключения

# ОСОБЕННОСТИ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

Можно выбрать только один вариант страхования	Страховая сумма, рублей	Страховой взнос, рублей
НС1	300 000	966
НС2	600 000	1 932
НС3	900 000	2 898
НС4	1 200 000	3 864

## ВАЖНО!

1. Страхование от несчастных случаев может осуществляться только совместно со страхованием имущества.
2. Договор страхования от несчастных случаев действует круглосуточно и по всей территории РФ.

# Зачем нужно страхование от несчастных случаев

Страхование от несчастных случаев позволяет получить материальное возмещение за потерю части дохода вследствие наступления несчастного случая

***Часто клиент думает, что достаточно полиса добровольного медицинского страхования, но это не совсем так...***

Например, человек, получив травму, попадает в больницу.

Лечение в больнице оплачивается за счет выплат по добровольному медицинскому страхованию (ДМС), но есть и другие расходы, которые неизбежны:

упущенный доход – это зарплата и другие доходы, которые человек не получил из-за того, что не работал в период лечения;

Договор **страхования от несчастных случаев** позволяет компенсировать утраченный из-за травмы доход.

***ВАЖНО! Разъясняйте клиентам отличие страхования от несчастных случаев от Добровольного медицинского страхования!***

К сожалению, не в наших силах предотвратить наступление несчастного случая, но в наших силах компенсировать финансовые последствия его наступления.

Подобная защита особенно важна, когда в семье клиента основным источником доходов является один человек, например:

если в семье есть маленькие дети или престарелые родители;

когда один из супругов приносит в семью большую часть дохода;

# Как продавать страхование от несчастных случаев клиенту?

- *Объясняйте, что это похоже на АвтоНС, только значительно шире и выгоднее:*
  - АвтоНС защищает только от несчастных случаев за рулем;
  - Страхование от несчастных случаев защищает от любых несчастных случаев и обеспечивает защиту на реальные суммы;
  - Территория страхования – Российская Федерация.
- *Обращайте внимание, что мы не требуем подтверждения доходов клиента:*
  - Справка о доходах не требуется;
  - Клиент выбирает одну из четырех страховых сумм по своему усмотрению;
- *Рекомендуйте страховать только основных кормильцев:*
  - В полисе можно застраховать от 1 до 4 человек;
  - Но страховая сумма распределяется между застрахованными поровну:  
Например: при страховой сумме 1,2 млн рублей, если будет застрахован один человек, то его страховая сумма составит 1,2 млн руб. Если застраховать 4 человека, то на каждого придется по 300 тыс.руб.
  - Клиенту выгодно застраховать только тех (или того), временная потеря чьего дохода окажет влияние на финансовое благополучие его семьи.

# Как продавать страхование от несчастных случаев клиенту? (2)

➤ *Приводите примеры выплат для наглядности пользы:*

Для примеров используйте случаи временной нетрудоспособности (они воспринимаются с наименьшим отторжением);

Лучшие примеры для клиента:

Если выбрать страховую сумму 1,2 млн рублей и застраховать только одного человека, то возмещение составит:

- при повреждении носа - 60 тыс.руб.,
- при повреждении ребра - 36 тыс.руб.;
- за выбитый зуб или за вывих/перелом пальца на руке - 60 тыс.руб.;
- при вывихе кисти - 180 тыс.руб..
- при повреждении мениска - 60 тыс.руб.

Другие примеры см. в Таблице выплат



Таблица выплат

# Как продавать страхование от несчастных случаев клиенту? (3)

➤ *Приводите примеры распространенных несчастных случаев:*

Используйте наиболее бытовые примеры, которые не пугают клиента;

Лучшие примеры для клиента:

Неприятности на дороге, в т.ч. в роли пешехода;

Гололедица;

Нападение хулиганов на улице и т.п.;

➤ *Женаязчиво сопоставляйте бесценность жизни и здоровья с имуществом:*

- Так почему же мы привыкли страховать автомобиль, свое имущество, но до самого ценного руки не доходят?

- Сейчас у клиента есть возможность быстро, без волокиты и заодно (вместе с имуществом) купить финансовую защиту от непредвиденных обстоятельств;

➤ *В случае возникновения вопросов читайте правила страхования от несчастных случаев.*



Правила  
страхования от НС

Продукты

«FreeДом» (квартира)

«FreeДом» (строение)

FAQ:

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



# FAQ: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



<b>Когда договор по «FreeДом» начинает действовать?</b>	Страхование по данному договору начинает свое действие с 7-го календарного дня с даты его выдачи Клиенту (при условии оплаты страховой премии в указанные в договоре сроки).
<b>На какой срок заключается договор страхования «FreeДом»?</b>	Только 1 год.
<b>Какие риски принимаются на страхование по продукту «FreeДом»?</b>	Только «Полный пакет» рисков.
<b>Возможно ли предоставление рассрочки по продукту «FreeДом»?</b>	Нет, рассрочка не предоставляется.
<b>Нужны ли осмотр и оценка имущества по продукту «FreeДом»?</b>	Нет, осмотр и оценка не требуются.
<b>Предоставляется ли в рамках договора «FreeДом» дополнительный сервис?</b>	Да, если застрахована комбинация подбъектов: «Несущие конструкции» + «Отделка и инженерное оборудование» + «Движимое имущество» (согласно Приложению № 1 к договору страхования).
<b>Отличаются ли условия страхования от несчастных случаев в продуктах «FreeДом» и «Платинум Экспресс»?</b>	Нет, условия идентичны.
<b>Какие понижающие коэффициенты (скидки) применяются по продукту «FreeДом»?</b>	Обращайте внимание клиента на размер экономии при наличии у него действующего договора в «Ингосстрахе»: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ АВТОКАСКО – 0,8</li><li>▪ ОСАГО, ДСАГО, страхования от НС, ДМС, ИФЛ – 0,85</li></ul>

# FAQ: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

**Кто может быть страхователем по договору «FreeДом»?**

- Российские и иностранные физические лица;
- Муниципальные образования;
- Юридические лица – некоммерческие организации

**Кто может быть выгодоприобретателем по договору «FreeДом»?**

Выгодоприобретателем в части страхования имущества является лицо, имеющее законный интерес в сохранении застрахованного имущества. По варианту Вар.№1 (включающему покрытие по несущим конструкциям) по настоящему Договору на страхование принимаются квартиры, находящиеся в собственности граждан.

В части страхования гражданской ответственности Договор страхования считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред страхователем при владении, использовании или распоряжении имуществом, расположенным по адресу территории страхования.

В части страхования от несчастных случаев настоящий Договор считается заключенным в пользу каждого из названных в нем застрахованных лиц соответственно.

**Обязательно ли в полисе «Freeдом» прописывать всех выгодоприобретателей (если их несколько)?**

В Договоре страхования в обязательном порядке указываются все Выгодоприобретатели. При наличии нескольких Выгодоприобретателей указываются их доли в предусмотренном Договором лимите возмещения.

**Нужна ли доверенность на заключение договора «FreeДом»?**

Нет.

**Нужна ли доверенность на получение выплаты (если за возмещением приходит иное лицо, кроме выгодоприобретателя)?**

Для получения страхового возмещения лицом, не являющимся Выгодоприобретателем, необходимо наличие нотариально заверенной доверенности от Выгодоприобретателя.

**Требуется ли согласовывать заключение договора «FreeДом» с ДАиЗИ, УОКСД и прочими подразделениями?**

Нет, согласование не требуется.



УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ!